

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Office Consign B.V.

1. Algemeen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Leverancier: Office Consign B.V. (KVK nr. 33226056).
 - Afnemer: de afnemer die bepaalde producten en/of diensten van Leverancier wenst af te nemen.
 - Voorwaarden: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.
- 1.2. De Voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, van toepassing op iedere levering van goederen en/of diensten door Leverancier aan Afnemer, alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarop betrekking hebbende handelingen van voorbereidende en uitvoerende aard, zoals offertes, orderbevestigingen en leveranties.
- 1.3. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Leverancier zijn aanvaard.

2. Offertes en orders en overeenkomsten

- 2.1. Door Leverancier gegeven offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en betreffen slechts een uitnodiging aan Afnemer tot het verstrekken van een opdracht of het plaatsen van een order. Zij verplichten Leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst met Afnemer.
- 2.2. Alle door de Leverancier gedane offertes en opgaven zijn geldig gedurende 14 dagen na offertedatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Afnemer de offerte niet binnen deze termijn accepteert, is Leverancier gerechtigd de in de offerte opgenomen prijzen en condities te wijzigen.
- 2.3. Druk- en zelffouten in offertes en prijsopgaven binden Leverancier niet.

3. Prijs

- 3.1. De door Leverancier opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en exclusief kosten voor levering, vervoer, montage en installatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2. Indien de prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren die niet door Leverancier kunnen worden beïnvloed, worden verhoogd, is Leverancier gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Indien Leverancier de prijs verhoogt binnen 2 maanden na totstandkoming van de overeenkomst, is de Afnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

4. Levering en leveringstermijn

- 4.1. Levering geschiedt af magazijn. Vanaf het moment van levering (of het moment waarop in ontvangst name door Afnemer wordt geweigerd), is het geleverde voor rekening en risico van Afnemer.
- 4.2. De Leverancier behoudt zich het recht voor de levering in fasen te laten plaatsvinden.
- 4.3. De door Leverancier opgegeven levertijden zijn slechts indicaties en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Overschrijding van opgegeven levertijden door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding.
- 4.4. Leverancier heeft aan zijn leverplicht voldaan wanneer hij op de overeengekomen tijd en plaats Afnemer in de gelegenheid heeft gesteld om het gekochte in ontvangst te nemen.
- 4.5. Afnemer is verplicht aan levering mee te werken en het geleverde in ontvangst te nemen. Bij gebreke van afname van het geleverde door Afnemer, is Afnemer (eveneens) gehouden de daardoor gemaakte meerkosten te vergoeden.

5. Reclames

- 5.1. Klachten betreffende op het moment van levering zichtbare afwijkingen/gebreken worden alleen door Leverancier in behandeling genomen, indien zij binnen 8 dagen na levering of na het verrichten van de diensten schriftelijk bij Leverancier zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klacht en zijn voorts slechts mogelijk met betrekking tot goederen die zich nog bevinden in de staat waarin zij zijn geleverd.
- 5.2. Klachten betreffende op het moment van aflevering niet zichtbare afwijkingen/gebreken worden alleen door Leverancier in behandeling genomen, indien zij binnen 10 dagen na constatering of 10 dagen nadat zij redelijkerwijs had kunnen worden geconstateerd, doch uiterlijk 14 dagen na levering of na het verrichten van de diensten schriftelijk bij Leverancier zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klacht.
- 5.3. Indien en voor zover de klacht door Leverancier gegrond wordt bevonden, zal Leverancier naar zijn keuze het gebrek herstellen dan wel de ondeugdelijke goederen vervangen, zonder dat Afnemer daarnaast recht heeft op enige (schade)vergoeding.
- 5.4. Bij vervanging van goederen als hiervoor bedoeld, behoudt Leverancier zich het recht voor goederen in een gewijzigde constructie of uitvoering te leveren indien de oorspronkelijke constructie of uitvoering niet meer leverbaar is, zonder verplichting eerder geleverde goederen overeenkomstig te wijzigen.
- 5.5. Het reclameren ontslaat Afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Leverancier.

6. Betaling

- 6.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling zonder enige korting, inhouding of verrekening te geschieden contant bij levering of op de (laatste) dag dat de diensten zijn verricht door Leverancier of middels storting of overmaking op een door Leverancier aan te wijzen bank- of girorekening binnen 8 dagen na factuurdatum.
- 6.2. Indien Afnemer niet binnen de hiervoor genoemde betalingstermijn aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, heeft Leverancier, zonder dat enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling is vereist, en onverminderd zijn overige rechten, recht op betaling door Afnemer van een vertragsrente ten bedrage van de wettelijke rente.
- 6.3. Alle kosten van invordering van het door Afnemer aan Leverancier verschuldigde, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen geheel ten laste van Afnemer. De door Leverancier te maken buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de door Afnemer verschuldigde hoofdsom.
- 6.4. Afnemer is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. Alle door Leverancier geleverde zaken blijven het eigendom van Leverancier tot het moment van volledige betaling door Afnemer van al hetgeen hij aan Leverancier verschuldigd is uit hoofde van de aan leveranties ten grondslag liggende overeenkomst en/of deze algemene

voorwaarden, met inbegrip van alle vorderingen van Leverancier wegens het tekort schieten door Afnemer ten aanzien van zodanige overeenkomsten.

- 7.2. Afnemer is verplicht Leverancier terstond schriftelijk op de hoogte te stellen indien derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

8. Rechten van intellectuele eigendom

- 8.1. De Leverancier behoudt te allen tijden de intellectuele eigendom over de door hem opgestelde meubel- en interieuradviezen, interieurontwerpen, en kleurplannen. Het geheel of gedeeltelijk kopiëren of reproduceren bewerken of openbaar maken hiervan zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Leverancier is niet toegestaan.

9. Overmacht

- 9.1. Indien Leverancier door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst met Afnemer (verder) uit te voeren, is Leverancier gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, de overeenkomst de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, en/of de overeenkomst (vervolgens) schriftelijk geheel of gedeeltelijke te ontbinden, onverminderd het recht van leverancier op betaling voor reeds door hem verrichte prestaties voordat sprake was van de overmacht situatie.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Behoudens en voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier, is Leverancier nimmer aansprakelijk voor schade, in welke vorm ook, die verband houdt met de (uitvoering) van de met Afnemer gesloten overeenkomst(en).
- 10.2. Afnemer is gehouden Leverancier en de door hem ingeschakelde derde partijen te vrijwaren en schadeloos te stellen in geval van aanspraken van derden die voortvloeien uit of in verband met (de uitvoering van) de overeenkomst met Afnemer dan wel het door Leverancier aan Afnemer geleverde.
- 10.3. Ingeval Leverancier, niettegenstaande het bovenstaande toch gehouden is tot betaling van schadevergoeding, erkent Afnemer uitdrukkelijk dat deze aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt is tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde van het door Leverancier aan Afnemer geleverde.

11. Ontbinding/schadevergoeding/opschorting/ beëindiging

- 11.1. Indien Afnemer:
 - a) in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of;
 - b) niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voor hem uit de met Afnemer gesloten overeenkomst(en) (de Voorwaarden inbegrepen) voortvloeit, wordt Afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is zijn (restant) schuld onmiddellijk opeisbaar.
- 11.2. Leverancier is in bovengenoemde gevallen gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, onverminderd zijn overige rechten en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:
 - a) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de Afnemer of
 - b) de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 11.3. Onverminderd het hiervoor bepaalde, zijn zowel Leverancier als Afnemer gerechtigd een tussen hen gesloten overeenkomst tot het verrichten van diensten, schriftelijk zonder opgaaf van reden tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 8 dagen. Afnemer blijft in dat geval gehouden de facturen van Leverancier te voldoen voor zover deze zien op de periode voorafgaand aan de opzegging, tenzij partijen schriftelijk iets anders zijn overeengekomen.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1. Op alle door partijen gesloten overeenkomsten en alle daarop betrekking hebbende handelingen van voorbereidende en uitvoerende aard, zoals offertes, orderbevestigingen en leveranties, is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is niet van toepassing.
- 12.2. Eventuele geschillen zullen in eerste instantie en bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.