

Officeconsign@work

Algemeen

Wij willen maar één ding: omgevingen maken waar mensen blij van worden. Waar mensen graag naartoe komen om elkaar te ontmoeten. Waar mensen goed werken omdat ze met plezier werken.

Dat doen we voor opdrachtgevers en voor architecten. Maar we doen het altijd samen. Daarbij zijn uw ideeën net zo belangrijk als onze creativiteit.

We zijn een kleine organisatie gespecialiseerd in alle facetten van inrichting: van meubilair, verlichting, accessoires tot stofferingen (raambekleding en vloerbedekking) en maatwerk. Binnen onze organisatie is iedereen op de hoogte. We produceren niet zelf maar betrekken alles van fabrikanten en interieurbouwers waarmee we gedurende ons 20-jarige bestaan een intensieve relatie hebben opgebouwd. Onze leveranciers selecteren we op product, betrouwbaarheid, vakbekwaamheid, duurzaamheid en serviceniveau.

Korte lijnen, flexibel en onafhankelijk daar kunt u op rekenen. We garanderen 100% originele producten onder officiële licentie geproduceerd door de geautoriseerde merken. Het is voor ons van belang om te werken met partijen die hun afspraken nakomen en kwalitatief hoogwaardige producten leveren om zo onze klanten naar tevredenheid te kunnen bedienen. Ons doel is een langdurige relatie met onze klanten op te bouwen gebaseerd op vertrouwen en partnerschap.

Werkwijze

Wij werken met u! De samenwerking met een opdrachtgever en architect is een cruciaal aspect in het realiseren van goede ruimtes. Wij bieden een hoog niveau van persoonlijke service gecombineerd met respect voor budget en tijd.

Wij willen uw organisatie leren kennen en de mensen die er werken. Welke ideeën leven er binnen de organisatie en wat kan verbeterd worden. De wensen, eisen en ambities worden geformuleerd in een visie van 'werken' die het beste bij de organisatie past. Uit die gesprekken kan naar voren komen dat de organisatie wil veranderen bijvoorbeeld om een cultuuromslag te bewerkstelligen of een andere manier van werken te bereiken. Deze visie wordt in een document vastgelegd die als basis dient voor het gehele inrichtingsplan. Daarbij is het heel belangrijk dat het plan door de gehele organisatie wordt gedragen. Om draagvlak te creëren om het tot een succes te maken, kunnen bijeenkomsten plaatsvinden en presentaties gegeven worden.

Inventarisatie/karakterschets

Uit bovenstaande rolt een inventarisatie en vormt zich een karakterschets waarbij de randvoorwaarden worden bepaald:

De uitstraling die de identiteit van de organisatie onderstreept. Een zorgvuldige compositie van vormen, kleuren en structuren. Functionaliteit. De inrichting moet de logistiek en de routing ondersteunen, zodat werknemers er efficiënt kunnen werken en bezoekers zich prettig voelen. Het vaak intensieve gebruik van het meubilair en het onderhoud stellen specifieke eisen aan materiaal en bekleding. Werkplekken moeten aan ergonomische eisen voldoen om gezondheidsklachten te voorkomen.

Ontwerp/voorstel

In een proces van continue feedback, zowel intern als extern, wordt de karakterschets in opeenvolgende stappen verfijnd en tot leven gebracht in een inspirerend interieur ontwerp. Middels specificaties, een materialisatie voorstel, moodboards en proefopstellingen worden de verschillende ruimtes gevisualiseerd. Na evaluatie volgt een definitief ontwerp met een gespecificeerde offerte passend bij uw budget/begroting. Mochten bezuinigingsronden noodzakelijk zijn dan wordt er naar een oplossing gezocht waarbij de visie op de inrichting niet uit het oog wordt verloren.

Planning

Wij dragen er zorg voor dat alle producten tijdig besteld worden bij de verschillende fabrikanten teneinde aan de levertermijn te kunnen voldoen, waarbij het uiteraard belangrijk is dat we de getekende orderbevestiging ontvangen. Een goed en intensief contact met de verschillende fabrikanten, statuslijsten en track en trace volgsystemen, verschillende controlepunten en koppeling van offerte, orderbevestiging en inkoopbonnen waarborgen een adequate en nauwgezette levering.

Voor het waarborgen van de levertermijnen worden de volgende acties ondernomen:

- Offerte gekoppeld aan orderbevestiging.
- Orderbevestiging gekoppeld aan bestelbonnen fabrikanten.
- Orderbevestigingen fabrikanten met leverdata wordt ingevoerd in de statuslijst, direct controlepunt voor tijdig ontvangen van de goederen. We kunnen u te allen tijde van een overzicht voorzien van de te verwachte levertijden van de verschillende producten uitgesplitst naar ruimte.
- Track en trace volgsysteem, controlepunt voor tijdig ontvangen goederen.
- Melding vanuit magazijn bij binnenkomst goederen, codering en controle goederen.
- Markering binnenkomst goederen statuslijst.
- Planning van levering goederen in overleg met de opdrachtgever.
- Afleverbon met specificatie meubilair per ruimte en plattegronden om inhuizen makkelijk en snel te laten verlopen.
- Projectleider op locatie om montage en inhuizen te begeleiden.

Implementatie

Transport, inhuizen en montage kunnen naadloos worden toegespitst op uw wensen en eisen. We werken ruim 18 jaar lang met de Montagegroep waar ook ons centraal magazijn gevestigd is. Hier verzamelen we alle goederen van de verschillende fabrikanten. Waardoor we flexibel kunnen opereren. Zo kan er naar gestreefd worden om steeds hetzelfde team de werkzaamheden voor uw organisatie te laten uitvoeren.

De monteurs zijn op de hoogte van de gemaakte afspraken en voorzien van de noodzakelijke documenten waaronder de goedgekeurde tekeningen. Het is ook mogelijk om buiten kantooruren en in het weekeinde door te werken mocht dit noodzakelijk zijn. De van te voren gemaakte planning is bepalend.

Daarnaast behoort kabelmanagement tot het standaardpakket. Wij dragen er zorg voor dat de werkplekken op een veilige en esthetische wijze zijn bekabeld. Snoeren van alle hardware zijn na oplevering netjes opgeborgen. Uiteraard zijn in het voorstel alle accessoires meegenomen die een net en veilig kabelmanagement faciliteren.

Ten slotte wordt alle afval retour genomen en duurzaam afgevoerd en wordt er schoon opgeleverd.

Evaluatie

Gedurende het gehele traject vinden evaluaties plaats om de continuïteit en een optimaal eindresultaat te waarborgen. Dit proces van continue feedback maakt snel bijsturen, daar waar noodzakelijk, mogelijk.

Service- en klachtenbehandeling

Indien gewenst kunt u een overzicht van de garantietermijnen per product ontvangen.

Wij beschikken over geschoolde monteurs om volledige service aan onze opdrachtgevers te kunnen garanderen. Hierdoor kunnen wij u zowel tijdens het uitvoeren van de opdracht maar ook in het after-sales traject optimaal van dienst zijn.

In het geval van aanvraag tot service of klacht op het geleverde meubilair worden de volgende acties ondernomen:

- De service opdracht of klacht wordt via de fax of e-mail gemeld.
- Bij binnenkomst wordt de service opdracht of klacht direct verwerkt door de afdeling commerciële binnendienst en geregistreerd in statuslijst service en reparatie.
- In het geval van een klacht wordt er geregistreerd of het om garantie, schade of een productiefout gaat.
- Valt de klacht binnen de garantietermijn van de fabrikant, gaat het om schade die ontstaan is bij transport of veroorzaakt is bij het inhuizen of betreft het een productiefout dan wordt de klacht geheel gratis opgelost.
- De klant wordt per mail of fax geïnformeerd wanneer en op welk tijdstip de servicewerkzaamheden plaatsvinden.
- Servicewerkzaamheden worden uitgevoerd door geschoolde monteurs.

- De serviceopdracht wordt door de engineer volledig ingevuld met eventuele opmerkingen.
- Na contact met de opdrachtgever wordt geverifieerd of de reclamatie of serviceopdracht naar tevredenheid is afgehandeld.
- Serviceopdracht wordt administratief afgehandeld en verwijderd uit de statuslijst.

Indien de klacht niet onder de garantie valt en wordt afgewezen door de fabrikant.

- Er wordt door ons gezocht naar een optimale oplossing.
- De oplossing of oplossingen om de klacht naar tevredenheid te behandelen met eventuele prijsconsequenties worden met de klant overlegd.
- Vervolgens wordt het traject ingeslagen zoals hierboven weergegeven. Beginnend bij het informeren wanneer en op welk tijdstip de servicewerkzaamheden plaatsvinden.

Wij zijn in staat om, na opdracht tot service of klachtbehandeling, de opdracht binnen 24 uur in behandeling te nemen. De reparaties worden indien mogelijk ter plaatse verricht. Bij beschadigingen worden er altijd foto's gemaakt, die naar de betreffende fabrikant worden opgestuurd.

Beheer

Na levering, inhuizen en montage is het traject voor ons niet afgelopen. Wij begeleiden u bij de ingebruikname van de nieuwe inrichting. Ook na oplevering blijven wij uw partner en staan garant voor het optimaal afhandelen van vraagstukken die opvolging en oplossing behoeven ongeacht het een instructie, een advies, een serviceopdracht of klacht betreft.

En als uw organisatie verandert, denken wij graag weer met u mee! Hoe kunnen we de inrichting aan de veranderde situatie aanpassen.